

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

**Tema:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA USS Hospital Occidente de Kennedy

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública



Objetivo	Fecha: 15/07/2025			
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. USS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )	Capacitación ( )	
		Orientación ( )	Acompañamiento ( x )	
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – USS Kennedy			
	Hora Inicio: 8:00 a.m    Hora Fin: 1:00 p.m.			
	Notas por: Claudia Angélica Quintero			
Próxima Reunión: 16 Julio 2025				
Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud				

#### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*

Teniendo en cuenta la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización del uso de los servicios de salud, en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo MAS Bienestar, el día 15 de julio de 2025 se da continuidad a las visitas de seguimiento de la red prestadora de servicios de salud IPS priorizada: Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, como parte de le estrategia GAMA, verificando la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio y necesidades presentes que se puedan gestionar.

Para este efecto por parte de la USS Occidente de Kennedy se contó con el aporte de información con los siguientes profesionales:

· Rodolfo Duarte	liderurgencias@subredsuroccidente.gov.co	Líder USS Kennedy
· Johnnys Arzuza	Jab1.6@outlook.com	Urgencias
· Mercy Lorena Quiroga	Mercylove1990@hotmail.com	Trabajo de parto
· María Isabel Rangel	Mariar2923@gmail.com	Alto Riesgo Obstétrico Trabajo de parto
· Karen Vásquez	Lidercreat@subredsuroccidente.gov.co	CREAT
· Ruth M. Fernández	lidernutrición@subredsuroccidente.gov.co	Nutrición
· Camila Mateus	Centraldeadmisionessubredsuroccidente@gmail.com	Autorizaciones Oxígeno

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hace presencia la profesional Claudia Angélica Quintero Moreno, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, quien explica el motivo de la visita y recopila la siguiente información:

## 1. OCUPACION PEDIATRÍA

La USS Occidente de Kennedy no cuenta con el servicio de Pediatría.

**PEDIATRIA** No. de pacientes en el servicio de **urgencias** (incluye pacientes en Triage): **2**.

## 2. OCUPACIÓN ADULTOS

Al momento de la visita se reporta la siguiente información:

- No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage)**

Pacientes en Triage	Pacientes en observación 2 piso*			Pacientes 1 Piso	Total
3 Adultos:3 Niños:0	Mujeres	Hombres	Pediátricos	69	145
	46	25	2		

**ADULTOS** No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage): **143**.

Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización.



- No. de pacientes en Hospitalización.**

Servicio	Total camas ocupadas
<b>Adultos</b>	175
<b>Ginecobstetricia</b>	42
<b>Cuidado Básico Neonatal</b>	10
<b>Total</b>	<b>227</b>

**ADULTOS** No. de pacientes en Hospitalización (En caso de que no aplique diligencie 999): **217**

- No. pacientes en UCI (intermedio + intensivo) Adulto**

Servicio	Total camas ocupadas
<b>Unidad de Cuidados Intermedios</b>	1
<b>Unidad de Cuidados Intensivos</b>	23
<b>Total</b>	<b>24</b>

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal	12
Cuidado Intermedio y Aislados Neonatal	31



### 3. ATENCIÓN MATERNO PERINATAL

Gestantes		Total camas ocupadas
Urgencias		0
Unidad de Cuidados Intensivos		0
Ginecobstetricia	Hospitalización	25
	Alto Riesgo Obstétrico	7
	Atención de parto	5
	Recuperación	5
Total		42

Casos de Morbilidad Materna Extrema MME: reportan 3 pacientes.

### 4. GESTIÓN DE CASOS

Ítem	Total
No. de pacientes a la espera de <b>remisión o traslado a cama</b> (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos <b>6 a 24 hrs</b>	1
No. de pacientes a la espera de <b>egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD)</b> Pediatría + Adultos <b>6 a 24 hrs</b>	0
No. de pacientes a la espera de <b>oxígeno domiciliario</b> Pediatría + <b>Adultos 6 a 24 hrs</b>	6
No. de pacientes a la <b>espera de entrega de medicamentos/nutrición</b> Pediatría + Adultos entre <b>6 a 24 hrs</b>	0
No. de pacientes a la espera de <b>remisión o traslado a cama</b> (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos <b>&gt;24 hrs</b>	15
No. de pacientes a la espera de <b>egreso Hospitalario o servicios de Hospitalización en modalidad extramural domiciliaria PHD*</b> <b>&gt;24 hrs</b>	1
No. de pacientes a la espera de <b>oxígeno domiciliario</b> Pediatría + Adultos <b>&gt;24 hrs</b>	3
No. de pacientes a la <b>espera de entrega de medicamentos/nutrición</b> Pediatría + Adultos entre <b>&gt;24 hrs</b>	0

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Se retroalimenta por canal de Whatsapp a profesional a cargo de Famisanar (Jessica), caso de Ana Cecilia Pureza Jiménez, 84 años, CC. 20582984; familiar no se ha acercado con el soporte nutricional; se inicia trámite de solicitud de ambulancia, teniendo en cuenta calificación Barthel y la medida de soporte con la que egresa (gastrostomía).

Se realiza seguimiento a las remisiones de los casos que superan las 48 horas:

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
04/06/2025	José Leonardo Henao Castaño	67	CC	18612260	EMMSANAR	Paciente que requiere servicio urología oncológica	Adenomegalia, Estudio Inmunohistoquímico	Hospitalización	Servicio no ofertado
10/06/2022	Claudia Yaneth Suárez	46	CC	52466451	FAMISANAR	Paciente que requiere servicio de oncología	Tumor maligno de cuello	Hospitalización	Servicio no ofertado
25/06/2025	Mateo David Mendoza Feria	3 M	RC	1300004968	NUEVA EPS	Paciente requiere manejo por gastroenterología pediátrica	Enfermedad Tóxica del Hígado	UCI-N	Servicio no ofertado
07/07/2025	Hanna Elizabeth García Mejía	RN	RC	1141387646	FAMISANAR	Manejo integral en UCI Neonatal incluya Otorrino, Neumo y Gastroenterología	Laringotraqueomalasia	UCI N	Manejo integral en UCI Neonatal incluya Otorrino, Neumo y Gastroenterología pediátricas
12/07/2025	Efraín Pérez Muñoz	64	CC	79278187	FAMISANAR	Paciente con salida para manejo por PHD	Infección por dispositivos de fijación interna		No convenio para PHD con la EPS



Se cancela trámite de remisión Nelson Cujaban Perez, CC 79247089, Famisanar, por cuanto se realizó cirugía plástica en USS Kennedy, por el servicio. Se cierra el caso de Conrado de Jesús Vargas Gutiérrez, CC. 4341213, Nueva EPS -S, por aceptación en el Hospital Universitario Nacional; se socializan dichos casos por canal de Whatsapp.

Continúan a la espera de remisión los siguientes casos: José Leonardo Henao Castaño, reportado desde el día 12 de junio en casos especiales; Claudia Yaneth Suárez, reportada el 13 de junio; Mateo Mendoza reportado el 3 de julio. El 11 de julio ingresa el caso de: Hanna Elizabeth García; hoy 15 de julio ingreso de caso Efraín Pérez Muñoz, para PHD, con diligenciamiento del respectivo formulario.

Se reiteran a profesionales a cargo de las EPS Nueva y Famisanar los casos de estancias prolongadas sin respuesta.

Se realiza seguimiento de los casos tanto en el Share Point, como con la información que reposa en las Oficinas de autorizaciones y CREAT, con novedades para los siguientes pacientes, (lo que también es reiterado vía Whats App, junto con los casos que superan las 48 horas); los demás casos continúan en trámite de acuerdo a lo reportado por CREAT en el seguimiento diario que se realiza:

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS - CREAT
Claudia Yaneth Suárez	<b>CREAT 15/07:</b> Continúa pendiente reprogramación consulta de Oncología. <b>SHARE POINT 15/07:</b> Pendiente ubicación de cita, ya cuenta con concepto por clínica de falla intestinal, pendiente definir activación de enfermedad oncológica de base, continua en trámite para nueva ubicación.
José Leonardo Henao	<b>CREAT 15/07:</b> Continúa pendiente.

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS - CREAT
Mateo David Mendoza Feria	<b>CREAT 15/07:</b> Paciente continua en trámite sin respuesta efectiva
Nelson Cujaban Perez	<b>SHARE POINT 15/07:</b> Pendiente continua en gestión, se comenta con Samaritana.
Hanna Elizabeth García Mejía	<b>SHARE POINT 15/07:</b> Continua en gestión por UCIP- Otorrino - Neumología

Se apoya el seguimiento de móviles APH con funcionario responsable en USS Kennedy; de las ocho móviles reportadas, seis (6) fueron liberadas: 6903, 6904, 6940, 6942, 7036, 7052; continúan en el servicio dos (2) móviles: 6926 con paciente de neurología y la 6938 paciente de psiquiatría.

Se realiza seguimiento a las **solicitudes de oxígeno** que superan las 48 horas, indicándose por parte de profesional encargado que el mayor inconveniente es la no respuesta por parte de la EPS, con mayores inconvenientes con Nueva EPS:

Fecha de Solicitud	Nombres/Apellidos	Documento	EAPB	Observación
9/07/2025	Lilia Garzón	28662376	Capital Salud	No respuesta por parte de la EAPB
11/07/2025	María del Cristo Hoyos Jaramillo	25987667	Cajacopi	No respuesta por parte de la EAPB
11/07/2025	Tránsito Alapa de Poloche	28644921	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB

Se autorizó la entrega de oxígeno para los pacientes: Sebasthian Alexander Alvarado Muñoz, RC 1300005311, Capital Salud; María Lucila Guernizo Bedoya, CC 28925851, Capital Salud; Rosa Amalia Rodríguez Rodríguez, CC 51947384, Capital Salud, los cuales se reportan vías Whatsapp para actualización del Share Point.



Continúa a la espera de autorización: Lilia Garzón; María del Cristo Hoyos Jaramillo, Tránsito Alapa de Poloche. No se reportan casos nuevos de pendientes de entrega de oxígeno que superan las 48 horas.

No ingresan casos nuevos de solicitudes de oxígeno que superen las 48 horas.

Para los casos que superan las 48 horas la IPS refiere que se realiza el debido proceso de notificar los casos por el canal dispuesto por la EPS (Corre electrónico) sin respuesta alguna.

## 5. CIERRE DE LA VISITA

A continuación, se registran los casos resueltos al momento de la visita (incluye remisiones efectivas, aquellos que se autorizó la estancia en la IPS y egresos):

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Ítem	Total
No. de casos <b>trasladados</b> al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos con <b>Oxigeno domiciliario</b> suministrado al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que <b>ingresaron al servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria</b> al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que con <b>medicamentos y nutrición</b> suministrados para el alta al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0

Las observaciones generales o hallazgos frente a la visita (Corresponde a generalidades de la visita, si considera especifique los datos desagregados para UCI (intermedios - adultos), principales dificultades con aseguradores, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta para el análisis de los datos reportados) fueron los siguientes:

Se observan estancias prolongadas para pacientes de las EPS Famisanar y Nueva EPS.

Se realizan gestión y retroalimentación a través del canal WhatsApp Grupo GAMA, con diligenciamiento de los respectivos formularios.

Siendo la 1:00 p.m. se da por finalizada la visita.

#### COMPROMISOS\*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Notificación de casos pendientes de remisión en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	15 de julio 2025
Diligenciamiento de formulario ocupación	Claudia A. Quintero	9 de julio 2025



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		
	Código: SDS-DFO-FT-001	Versión: 1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo

**REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA**

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Rodrigo Ovarre	rodriov@capital.gov.co	30024893	Unidad Funci	[Firma]
2	Shirley Arzoo	shirleyar@capital.gov.co	304334625	Hu	[Firma]
3	Mercy Ciroga	mercyc@capital.gov.co	30022865	Kennedy	[Firma]
4	Mono José Ron	monor@capital.gov.co	311804710	Bp	M José
5	RUTH M FERNANDEZ ALONSO	lidianutricioe@capital.gov.co	3115510237	Sede Unilever	[Firma]
6	Karen Viviana Vasquez	karenv@capital.gov.co	3015264622	Creat	[Firma]
7	Camila Matas	camilam@capital.gov.co	300001701	Kennedy Admisión	[Firma]
8	Claudio A. Cuartaro	cuartaro@capital.gov.co	3123580389	SDS - DPSS	[Firma]
9					

**ASISTENTES**

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

**Evaluación y cierre de la reunión**

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si ( x )                      No ( )	

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.